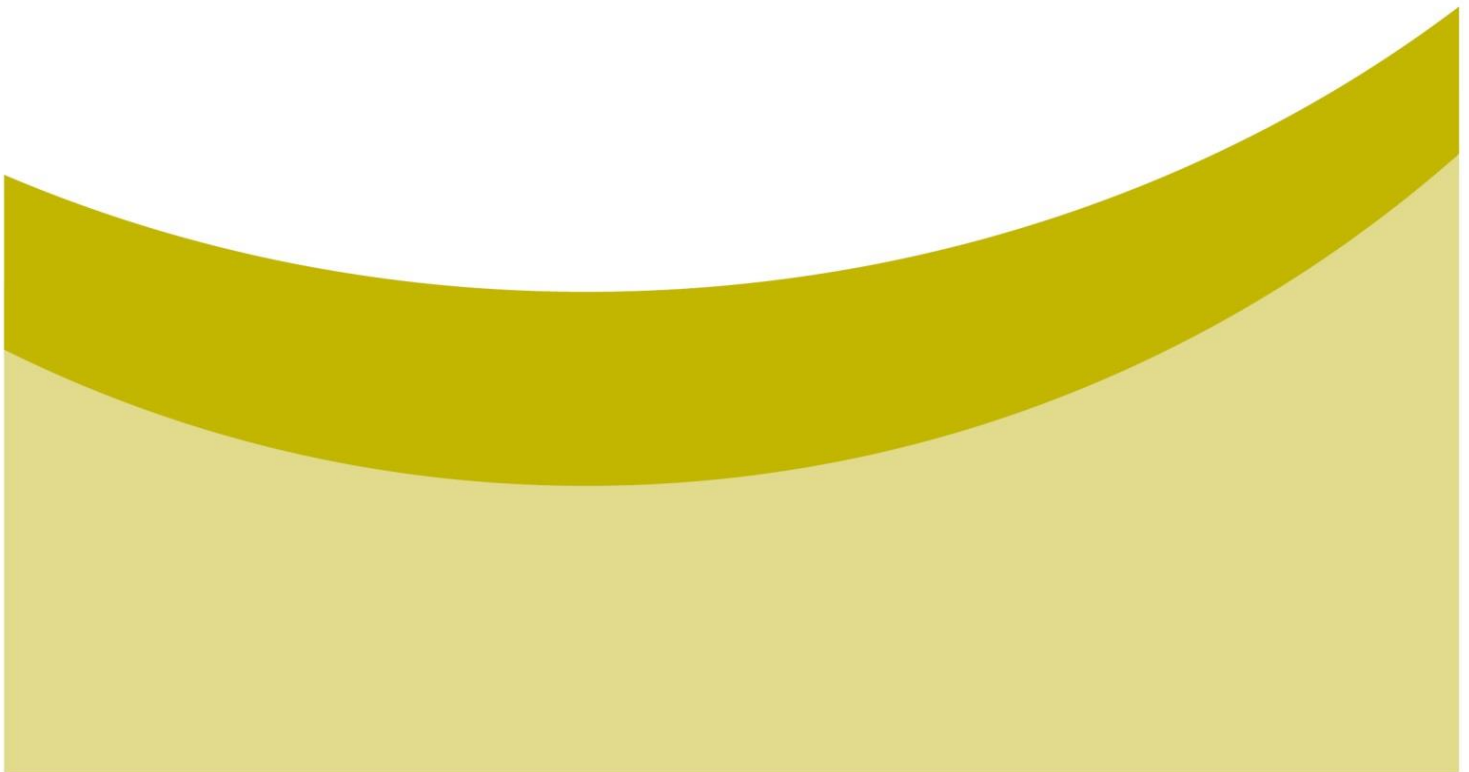


## **FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

### **Kompletterande Reseförsäkring**

Trupayers Mastercard

Gällande från 2021-11-01



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Trupayers Mastercard

Villkor gällande från 2021-11-01

Försäkringstagare är Collector Bank AB, organisationsnummer 556597-0513, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Trupayers Mastercard (nedan kallat kortet).

Försäringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208 (nedan kallat Europeiska ERV). Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Alla kursiverade ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

#### KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Trupayers Mastercard ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd.

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa se punkt 4. Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-457 979 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

#### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

##### 1.1 Avbeställningsskydd och kompletterande reseförsäkring

Försäkringen gäller för *kortinnehavare* samt *familjemedlemmar* (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

*Familjemedlemmar* är försäkrade även när de reser på egen hand då *resan* betalats med kortet.

Försäkringen gäller även för *kortinnehavarens* barnbarn under 23 år som medföljer *kortinnehavaren* på resa utan förälders sällskap. Barnbarn måste vara folkbokfört hos någon av sina föräldrar.

##### Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om *kortinnehavaren* till mer än 50 % betalat *resa* för annan person än ovanstående *familjemedlemmar* gäller försäkringen, precis som om denne själv hade betalat *resan* med sitt eget kort. En förutsättning är att personen när *resan* betalades, var innehavare av ett giltigt kort utgivet av Collector Bank AB med en kompletterande reseförsäkring.

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

För resor till områden som svenska utrikesdepartementet avråder från att resa till gäller inte försäkringen. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området vid första möjliga tillfälle.

##### 1.2 Köpförsäkring

Försäkringen gäller för *kortinnehavare* vars *evenemang* eller tankning betalats till 100 % med kortet.

#### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller under kortets giltighetstid. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla. Detta gäller även då kortbetalning gjord före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

##### 2.1 Avbeställningsskydd

Försäkringen omfattar *resa* med utgångspunkt från Norden.

Försäkringen gäller från att anmälningsavgiften för *resan* inbetalats eller, om anmälningsavgiften inte betalas med kortet, från att resan betalades med kortet och upphör att gälla i samband med avresan från Norden när du

- passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen
- visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal
- stigit ombord på tåg eller buss.

Om du bara köpt *boende* med kortet upphör försäkringen att gälla när du lämnat hemmet och påbörjat resan till *boendet*.

##### 2.2 Kompletterande reseförsäkring

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi- eller bilresa.

Försäkringen omfattar *resa* som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för *resan* i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Självriskeliminering för hyrbil gäller även om *resan* inte är betald med kortet om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet vid annat tillfälle.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till *organiserad researrangör*, *resebyrå*, *transportföretag* eller *organiserad uthyrare*. Med direktbetalning jämställs betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör.

**2.3 Köpförsäkring**

Evenemangsskyddet gäller från att *evenemanget* betalas och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.

Självriskskydd bilbärgning och assistans gäller vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång.

Skyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

**3. SJÄLVRISK**

Försäkringen gäller utan självrisk.

**4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?**

	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP PER SKADEHÄNDELSE
<b>Avbeställningsskydd</b> Vid <i>resa</i> till ett värde av lägst 1 000 SEK/person. Omfattar avbeställningskostnader för <i>resa</i> vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden.	5	25 000 SEK/försäkrad
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
<b>Resestartsskydd</b> Försäkringen gäller under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt. Kommer du inte fram i tid lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till <i>resan</i> .	6	30 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/kort
<b>Missat anslutningsflyg</b> Vid försenat eller inställt flyg som medför missat anslutningsflyg får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för måltider och boende.  Vid utresa från Norden Vid hemresa till Norden	7	30 000 SEK/försäkrad, 100 000 SEK/kort 15 000 SEK/försäkrad, 50 000 SEK/kort
<b>Försening av allmänt färdmedel vid ankomst</b> Ersättning om du blir försenad till din slutdestination p.g.a. att det allmänna färdmedlet är försenat, inställt eller om du inte kommer med på grund av överbokning.  Efter 2 timmars försening – schablonersättning Efter 12 timmars försening – ytterligare schablonersättning Efter 24 timmars försening – ytterligare ersättning mot kvitto	8	500 SEK/försäkrad, 2 500 SEK /kort 500 SEK/per försäkrad, 2 500 SEK/kort 2 000 SEK/försäkrad, 10 000 SEK/kort
<b>Bagageförsening</b> Vid försening av <i>incheckat bagage</i> vid utlandsresa lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader. Försäkringen gäller även vid hemresa.  Efter 2 timmars försening på utresa - ersättning mot kvitto Efter 2 timmars försening på hemresa - ersättning mot kvitto	9	5 000 SEK/försäkrad, 20 000 SEK/kort 1 000 SEK/försäkrad, 5 000 SEK/kort
<b>Självriskskydd hem- och bilförsäkring</b> Ersättning lämnas för betald självrisk om det under utlandsresa inträffar en skada i din permanenta bostad eller på din <i>privata personbil</i> . Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring	10	10 000 SEK 10 000 SEK
<b>Självriskeliminering hyrbil</b> Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken	11	15 000 SEK
<b>Förstörd semester</b> Ersättning för förstörda resdagar vid akut sjukdom eller olycksfall vid sängläge eller inläggning på sjukhus Per försäkrad och dag Per kort, dock högst motsvarande resans pris	12	1 000 SEK, totalt max 30 000 SEK 100 000 SEK

<b>Dagersättning vid sjukhusvistelse utomlands</b> Vid akut sjukdom eller olycksfall som innebär inläggning på sjukhus Per dag (schablon) i upp till 10 dagar	<b>13</b>	1 000 SEK/försäkrad, 10 000 SEK/skada
<b>KÖPFÖRSÄKRING</b>		
<b>Evenemangsskydd</b> Ersättning lämnas om du tvingas avboka evenemang p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet.	<b>14</b>	5 000 SEK/försäkrad, 20 000 SEK/kort
<b>Självriskskydd bilbärgning och assistans</b> Försäkringen gäller när din bilförsäkring ersatt bilbärgning eller assistans för din <i>privata personbil</i> och kostnaden överstigit självrisk i din bilförsäkring	<b>15</b>	1 500 SEK/skada

## 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

### 5.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om du tvingas avbeställa *resa* på grund av att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en *närstående person* till dig råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- *medresenär* råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- person som du avser att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt de bestämmelser som är fastställda av researrangör, resebyrå, transportföretag eller uthyrare. Försäkringen omfattar även eventuella *tilläggsarrangemang* som är bokade och betalade i samband med *resan*.

Orsaken till avbeställningen ska styrkas med intyg, t.ex. *läkarintyg* där det framgår att du avråds från att påbörja din resa polisrapport eller dödsfallsintyg. *Läkarundersökning* ska vara genomförd före planerad avresa.

Försäkringen gäller för *resa* som kostar minst 1 000 SEK/försäkrad inklusive skatter och avgifter.

Ersättning lämnas med högst 25 000 SEK per försäkrad.

### 5.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader som uppkommit genom att du inte avbokat så snart som möjligt efter att du fått vetskap om avbeställningsorsaken.
- om *resan* beställts mot medicinskt råd
- om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan *resan* bokades. Om du har symptom anses du känna till sjukdomen eller skadan även om du inte fått en diagnos. Om du har en känd sjukdom kan avbeställningsförsäkringen ändå gälla om du varit besvärsfri de senaste sex månaderna innan *resan* bokades. Du räknas inte som besvärsfri om du haft symptom, varit inlagd på sjukhus, ändrat medicinering eller varit på läkarbesök annat än planerade kontrollbesök.
- för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.
- om orsaken till avbokningen är en *pandemi*.

Ersättning lämnas inte

- på grund av *medresenärs* avbokning vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat *resa* tillsammans till samma resmål
- för kostnader för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler eller liknande
- för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportföretag.

### Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

### 5.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- *Resa* och eventuella *tilläggsarrangemang* ska avbokas omedelbart efter det att orsaken till att du behöver

ställa in *resan* blivit känd.

- Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan *resan* som biljetten gäller för påbörjats. Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan *resan* som den första biljetten gäller för påbörjats. Vid avbeställning av boende måste avbeställningen ske innan *resan* påbörjats från hemmet.

### 5.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och *resans* totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Verifikation från arrangören som visar att hela eller delar av *resans* pris inte kan återbetalas.
- Läkarintyg/Intyg.

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

### 6. RESESTARTSKYDD VID UT- OCH HEMRESA

#### 6.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid försening under den direkta färden till utresans utgångspunkt eller hemresans utgångspunkt som gör att du missar i förväg bokad avresa med *allmänt färdmedel*.

Kommer du inte fram i tid lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till *resan*. Är anslutning inte möjlig eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnas istället ersättning för motsvarande den ursprungliga *resans* pris.

*Merkostnader* kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga *resan*, samt boende, måltider och lokala transporter.

Förseningen ska bero på trafikolycka, tekniskt fel eller oförutsett väderlekshinder.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort.

#### 6.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Du ska vara ute i god tid och planera att vara på plats senast enligt transportörens skriftliga anvisning.
- Du ska ta hänsyn till den väderlek och den trafiksituation som kan förväntas råda.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

#### 6.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och *resans* totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Verifikation som styrker händelsen som orsakat missad resestart (t.ex. polisintyg, verkstads- eller bärgningsräkning).
- Kvitton som styrker nödvändiga och skäliga *merkostnader* till följd av missad resestart.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original om Europeiska ERV begär det.

### 7. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

#### 7.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid försenat eller inställt flyg som medför att du missar ditt anslutningsflyg från samma

flygplats. *Merkostnader* kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, samt boende, måltider och lokala transporter.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort vid utresa från Norden och högst 15 000 SEK per person, dock högst 50 000 SEK per kort vid hemresa till Norden.

### 7.2 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell skulle ha varit på plats senast
  - 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
  - 2 timmar före meddelad avgångstid inom övriga världen dock inte kortare tid än enligt transportörens skriftliga anvisning.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

### 7.3 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp.
- Intyg på försening från transportföretaget.

## 8. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRMEDEL VID ANKOMST

### 8.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas om du blir försenad till din slutdestination (gäller både vid ut- och hemresa) p.g.a. att det *allmänna färdmedlet* är försenat, inställt eller om du inte kommer med på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas.

Vid försening mer än 2 timmar lämnas ersättning med 500 SEK (schablon) per person, dock högst 2 500 SEK (schablon) per kort.

Vid försening mer än 12 timmar lämnas ytterligare ersättning med 500 SEK (schablon) per person, dock högst 2 500 SEK (schablon) per kort.

Vid försening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för måltider, *boende* eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Högsta ersättning är ytterligare 2 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 10 000 SEK (kvitto) per kort.

### 8.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte vid försening som transportören informerat om innan du lämnar din bostad eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

### 8.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vid försening mer än 24 timmar ska inköpen och övernattningen ske på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.
- Inköpen ska i första hand göras med kortet.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

### 8.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp vid försening över 24 timmar.
- Intyg på försening från transportföretaget.

## 9. BAGAGEFÖRSENING

### 9.1 Vad försäkringen gäller för

Vid försening av *incheckat* bagage vid utlandsresa får du ersättning för *merkostnader* som är nödvändiga och skäligena för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Försäkringen gäller för nödvändiga och skäligena *merkostnader* även vid försening på hemorten när du kommer hem från en utlandsresa.

Vid försening mer än 2 timmar lämnas ersättning med högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 20 000 SEK (kvitto) per kort.

Vid försening mer än 2 timmar på hemorten lämnas ersättning med högst 1 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 5 000 SEK (kvitto) per kort.

### 9.2 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte för transportkostnader för att hämta ditt bagage eller göra inköp.

### 9.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Resan ska ske med allmänt färdmedel.
- Inköpen ska ske innan bagaget återfåtts och i direkt anslutning till förseningen.
- Inköpen ska i första hand göras med kortet.
- Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha god marginal för byte av transportmedel. Marginalen för byte av transportmedel utanför Norden får inte understiga två timmar.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

### 9.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp.
- Intyg på försening från transportföretaget (P.I.R. – Property Irregularity Report).

## 10. SJÄLVRISKSKYDD HEM- OCH BILFÖRSÄKRING

### 10.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om det under utlandsresa inträffar en skada i din permanenta bostad i Norden eller på din *privata personbil*. Om kostnaden överstiger gällande självrisk i din hem- eller bilförsäkring lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk – dock högst 10 000 SEK per skada.

Innan ersättning utbetalas från den här försäkringen ska skadan vara reglerad och ersättning ska ha lämnats av ditt hem- eller bilförsäkringsbolag.

### 10.2 Begränsningar och undantag

#### 10.2.1 Hemförsäkring

Ersättning lämnas endast om bostaden har varit obodd under din resa.

#### 10.2.2 Bilförsäkring

Ersättning lämnas endast om bilen antingen medförts på resan eller stått oanvänd under resan. Bilen ska då ha varit parkerad hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

### 10.3 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärens, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

## 11. SJÄLVRISKELIMINERING HYRBIL

### 11.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du hyr bil, husbil, vespa eller moped av auktoriserad uthyrningsfirma utomlands och den blir skadad eller stulen.

Försäkring för fordonet ska tecknas i samband med hyran och innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

Ersättning lämnas antingen för betald självrisk till uthyrningsföretagets försäkringsbolag eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken. Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per skada.

### 11.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för vespa över 100 cc.

### 11.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

### 11.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att fordonshyran är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärens, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis) om fordonshyran inte är betald till 100 % med kortet.
- Hyresavtalet och underlag för betald reparations- eller självriskkostnad.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

## 12. FÖRSTÖRD SEMESTER

### 12.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för förstörda semesterdagar om du på grund av att du blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall blir inlagd på sjukhus i minst 12 timmar eller ordineras vila på rummet.

Ersättning kan även lämnas för de dagar som gått förlorade med anledning av att du av medicinska skäl och på läkares inrådan behöver avbryta resan i förtid och återvända hem.

Om det av vårdintyg framgår att du av medicinska skäl behöver vård och tillsyn av medresenär, lämnas ersättning

till en (1) medresenär som vårdare. Om den sjuke/skadade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en (1) medförsäkrad förälder som vårdare, eller om sådan saknas annan vuxen *medresenär*.

Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus lämnas ersättning till en (1) *medresenär* för de dagar du varit inlagd.

Om du på inrådan av läkare tvingats avbryta resan i förtid och återvända hem, lämnas ersättning till en (1) *medresenär* eller dina medresande *familjemedlemmar* om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.

Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris, dock högst 1 000 SEK/dag.

Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/ vila på rummet under fler än halva antalet resdagar, lämnas ersättning till dig och en (1) *medresenär* alternativt hela familjen med en ny resa.

Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade på grund av att du enligt läkarintyg och på läkares inrådan behövt avbryta resan i förtid, lämnas ersättning till dig och en (1) *medresenär* alternativt dina medföljande *familjemedlemmar* med en ny resa, om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK/försäkrad, dock högst 100 000 SEK/kort.

### 12.1.2 Om läkarintyget saknar uppgift om antalet sjukdagar

Ersättning kan lämnas till den sjuke/skadade med högst följande antal dagsandelar som tagits fram i samråd med medicinsk expertis.

Diagnos	Dagsandelar högst
Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber	3
Tarminfektion/magsjuka	2
Halsfluss	5
Influensa	5
Bihåleinflammation	3
Öroninflammation med feber	3
Lunginflammation	7
Urinvägsinfektion med feber	2

### 12.1.3 Hur ersättningen beräknas

#### Dagsandelar

Den ursprungliga planerade reseperioden och priset används för att beräkna resans pris per dag. Försäkringen ersätter resans pris per dag baserat på det antal semesterdagar som kan styrkas som förstörda.

**Ny resa**

Ersättning lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris upp till försäkringens maxbelopp.

**12.2 Begränsningar och undantag**

Ersättning lämnas inte för förstörda resdagar eller ny resa

- när symptom visats eller behandlingsbehov förelegat de senaste 6 månaderna före avresan
- vid sexuellt överförda sjukdomar
- för planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- Ordination av vila är inte jämställt med vila på rummet och berättigar inte till ersättning enligt dessa villkor.

**12.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter**

- Du måste omgående uppsöka läkare.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyg ska vara utfärdat av behandlande, behörig och ojävig läkare på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit inlagd på sjukhus eller ordinerats vila på rummet.
- Av eventuellt vårdintyg ska även antalet hela dagar du av medicinska skäl behövt tillsyn/vård av medresenär framgå.
- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats ska detta framgå av läkarintyget.
- Om du av medicinska skäl ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.

**12.4 Skadeanmälan ska innehålla följande**

- Verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Läkarintyg som styrker akut sjukdom eller olycksfall och som visar diagnos och ordination av antal dagar som du ordinerats sängläge, vila på rummet eller varit inlagd på sjukhus.

**13. DAGSERSÄTTNING VID SJUKHUSVISTELSE UTOMLANDS****13.1 Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller om du blir inlagd på sjukhus för vård utomlands på grund av akut sjukdom eller olycksfall som inträffat under resan.

Ersättning lämnas för den tid du är inlagd på sjukhus med 1 000 SEK per dag under längst 10 dagar. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

**13.2 Begränsningar och undantag**

Ersättningen lämnas inte om sjukhusvistelsen beror på

- att symptom visats eller behandlingsbehov förelegat de senaste 6 månaderna före avresan
- planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.

**13.2 Skadeanmälan ska innehålla följande**

- Verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Läkarintyg som styrker akut sjukdom eller olycksfall och som visar diagnos och under vilken tidsperiod du varit inlagd på sjukhus.

**KÖPFÖRSÄKRING****14. EVENEMANGSSKYDD****14.1 Vad försäkringen gäller för**

Ersättning lämnas för kostnader vid avbeställning av *evenemang* om du före inpassering till evenemanget tvingas avboka evenemanget på grund av att:

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en *närstående person* till dig råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medföljande person, som tillsammans med dig beställt och betalat biljett till samma evenemang, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt de bestämmelser som är fastställda av evenemangsarrangören. Har du även betalat evenemangskostnad för medföljande personer ersätts avbeställningskostnader för högst tre medföljande personer.

Orsaken till avbeställningen ska styrkas med intyg, t.ex. *läkarintyg*, polisrapport eller dödsfallsintyg. *Läkarundersökning* ska vara genomförd före evenemanget. Om det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra en läkarundersökning innan evenemangets start, ska kontakt omgående tas med sjukvårdsrådgivningen så att journalanteckning gällande sjukdom eller olycksfall noteras.

Evenemangsskyddet omfattar evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mäsas, konsert eller idrottsevenemang. Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.

Ersättning lämnas med högst 5 000 SEK per försäkrad, dock högst 20 000 SEK per kort.

**14.2 Begränsningar och undantag**

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbokningen.
- om evenemangsbiljett beställts mot medicinskt råd
- om orsaken till avbokningen av evenemanget är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan evenemanget bokades. Om du har symptom anses du känna till sjukdomen eller skadan även om du inte fått en diagnos. Om du har en känd sjukdom kan evenemangsskyddet ändå gälla om du varit besvärsfri de senaste sex månaderna innan evenemanget bokades. Du räknas inte som besvärsfri om du haft symptom, varit inlagd på sjukhus, ändrat medicinering eller varit på läkarbesök annat än planerade kontrollbesök.



Ersättning lämnas inte:

- på grund av medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar biljetter tillsammans till samma evenemang.
- för kostnader för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler eller liknande
- för evenemang där du själv tänkt medverka som tävlande förutom på motionsnivå.

#### Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

#### 14.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Evenemangsbiljett ska avbokas omedelbart efter det att orsaken till att du behöver ställa in evenemanget blivit känd för dig.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

#### 14.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att evenemangsbiljetten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar avbeställningskostnader (t.ex. teater- eller konsertbiljett).
- Verifikation som visar orsaken till avbeställningen (t.ex. *läkarintyg*, polisrapport, dödsfallsintyg).

### 15. SJÄLVRISKSKYDD BILBÄRNING OCH ASSI-STANS

#### 15.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller när din bilförsäkring ersatt bilbärning eller assistans till följd av en ersättningsbar skada på din *privata personbil*. Om kostnaden överstiger gällande självrisk i din bilförsäkring lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk – dock högst 1 500 SEK per skada.

Innan ersättning utbetalas från den här försäkringen ska skadan vara reglerad och ersättning ska ha lämnats av ditt bilförsäkringsbolag.

#### 15.2 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att drivmedlet är betalt enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Dokumentation från bilförsäkringsbolag som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.

### 16. ALLMÄNNA VILLKOR

#### 16.1 Gemensamma begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- skada som beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
- den återbetalning som kan lämnas från researrangör,

trafikföretag, hotell eller liknande

- skada som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över.

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott under förutsättning att du lämnar området vid första möjliga tillfälle. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- *terrorhandling*.

#### 16.2 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

#### 16.3 Dubbelförsäkring och återkrav

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är du skyldig att informera Europeiska ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

#### 16.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Trupayers Mastercard använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

#### 16.5 Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall eller om du har försummat att följa en säkerhetsföreskrift, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

#### 16.6 Preskription

Skada måste anmälas till Europeiska ERV inom 10 år från skadetillfället. Även om Europeiska ERV har tagit slutlig ställning till anspråket senare än 10 år från skadetillfället har du alltid sex månader på dig att gå till domstol.

### 16.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:14 .

### 16.8 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om det är nödvändigt för fullgörandet av avtalet, om det är nödvändigt till följd av en rättslig förpliktelse eller om vi har fått ditt samtycke. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag eller som är nödvändiga för fullgörandet av avtalet. Skulle vi ha sådan information, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Data-skyddsombudet, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

### 17. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på [www.erv.se](http://www.erv.se). Om du inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från Europeiska ERV. Information om vilka handlingar som ska bifogas finns under respektive försäkringsavsnitt.

Telefon: +46 (0) 770 456 979  
E-post: [kortskador@erv.se](mailto:kortskador@erv.se)  
Adress: Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista  
Organisationsnummer: 516410-9208

### 18. KLAGOMÅL

#### Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

E-post: [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se).

### RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00

#### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

#### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättskyddsförsäkring.

### BEGREPPSFÖRKLARINGAR

**Allmänt färdmedel:** Tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten. Med allmänt färdmedel avses t.ex. inte taxi eller bil.

**Bagage:** Tillhörigheter som du har tagit med dig på en resa, såsom handbagage eller *incheckat bagage*.

**Boende:** Hyrt hotellrum, lägenhet eller hus i högst 60 dagar.

**Familjemedlem:** *Kortinnehavares* make, maka, sambo, registrerad partner, hemmavarande barn under 23 år samt *kortinnehavares* makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan.

**Färdbiljett:** *Färdbiljetten* ska i förväg ha varit bokad för en namngiven person och köpts för en specifik resa. Månadskort, årskort eller liknande räknas inte som *färdbiljett*.

**Incheckat bagage:** Allt bagage som transportören ansvarar för och i samband därmed utställer ett bagagekvitto för.

**Kortinnehavare:** Innehavare av ett giltigt kort. Som kortinnehavare menas även innehavare av giltigt extrakort som är kopplat till huvudkortinnehavarens kort.

**Läkarintyg:** Intyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

**Läkarundersökning:** Undersökning av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

**Medresenär:** Person som tillsammans med kortinnehavaren beställt *resa* till samma resmål och med samma restider.

**Merkostnader:** Kostnader som du måste betala utslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som merkostnader.

**Närstående person:** Make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- eller farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka, make, sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets

**Organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare:** Företag som säljer *resor*, *boende* eller *tilläggsarrangemang*. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som arrangerar *resor*, *boende* eller *tilläggsarrangemang* är inte att betrakta som företag.

En **pandemi** är en epidemi som sprider sig över internationella gränser och som vanligen berör ett stort antal människor.

**Privat personbil:** Privat personbil som du eller din make, maka, sambo eller registrerade partner äger eller privatleasar. Make, maka, sambo eller registrerad partner ska vara folkbokförd på samma adress som du.

**Resa:** *Färdbiljett* (tur och retur), *rundresa*, *charterresa* eller *boende* sålt av *organiserad researrangör*, *resebyrå*, *transportföretag* eller *organiserad uthyrare*.

**Terrorhandling:** En skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

**Tilläggsarrangemang:** All inclusive-paket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang som är bokade i samband med att *resan* bokas.